



Quelle
stratégie
locale
**face à la
fracture
numérique ?**

Jeudi 4 avril 2019

Salle des fêtes
Maison de la vie associative
Boulevard des Lices - Arles

Assises des Politiques Sociales

Combler la fracture numérique

Pour s'inscrire au chômage, faire valoir ses droits à la retraite, déclarer ses revenus, prendre un rendez-vous médical ou tout simplement s'informer : les usagers sont poussés à se tourner vers internet.

Avec la fermeture de certains guichets, les plus fragiles n'ont plus accès à leurs droits sociaux et 20% de la population se déclare « mal à l'aise avec le numérique ».

La lutte contre l'exclusion passe désormais par l'accompagnement au numérique. Si quelques initiatives ont été mises en place sur notre territoire, il est urgent que notre collectivité prenne la mesure de la nécessité de l'accompagnement des administrés dans le chemin de la numérisation des services publics d'autant que le gouvernement s'est fixé comme ambition la dématérialisation à 100% des démarches administratives d'ici 2022. De son côté, la Ville d'Arles développe aussi ses services publics numériques locaux.

C'est dans ce contexte, que le CCAS de la ville d'Arles en partenariat avec le CNFPT vous propose une journée de réflexion le jeudi 4 avril 2019 afin d'apporter des réponses constructives et durables aux Arlésiens.

Ces assises sont les premières organisées en pays d'Arles, nous vous invitons à y participer.

Hervé Schiavetti
Maire d'Arles
Président du CCAS

Nicolas Koukas
Conseiller départemental
Vice président du CCAS

H. Schiavetti

Nicolas Koukas



8h30 Accueil des participants

9h Discours d'ouverture et présentation de la journée

9h30 Conférence (inscription conseillée)

« Comment accompagner la dématérialisation de l'accès aux droits en favorisant l'inclusion numérique des citoyens ? ». De monsieur **Pierre Mazet**, Chercheur en sciences sociales.

11h Intervention

« Articuler formation, recherche et action publique : un projet mené en région Sud au service de l'accès aux droits des citoyens ». De madame **Annie Riccio**, Directrice des Territoires de l'Action Sociale à la Direction Générale Adjointe de la Solidarité, Département des Bouches-du-Rhône, accompagnée de monsieur **François Sentis**, Directeur Général de l'IRTS PACA-Corse et de monsieur **Julien Coclet**, Directeur Général d'Urban Prod.

13h Ateliers (inscription obligatoire)

3 ateliers animés sous forme de world café (méthodologie de discussion entre acteurs permettant, en intelligence collective, de faire émerger d'un groupe des propositions concrètes et partagées par tous).

1) Nécessité de former les professionnels et de construire une culture commune autour de la question du numérique

Identifier les personnes ressources et les niveaux de connaissance des professionnels.

Construire un plan de formation.

Créer une culture commune autour de la question du numérique.

2) L'enjeu de « l'accompagnement au numérique »

Quel accompagnement ?

Qui accompagne et pour quoi faire ?

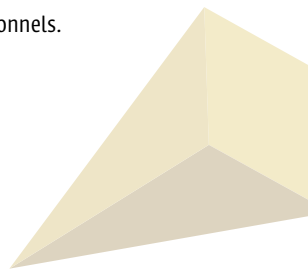
Quels moyens ?

3) L'accès aux ressources numériques

Permettre d'associer tous les acteurs autour de la table pour partager la connaissance et les ressources techniques du territoire.

Établir un état des lieux et des besoins.

Créer une cartographie comme outil de communication ?



15h30 Restitution de la journée et perspectives

Par **Julien Coclet**, Directeur Général d'Urban Prod.

16h30 Temps d'échanges

17h Clôture

Participation gratuite

inscription avant le 15 mars 2019

Sur : <https://framadata.org/assisesfracturenumeriqueccas>

Conférence ouverte à tous - **inscription conseillée**

Ateliers - **inscription obligatoire** (validée après confirmation par le CCAS)

CCAS : 11 rue Parmentier - 13200 Arles

Tél. 04 90 18 46 80 - assisesfracturenumeriqueccas@ville-arles.fr



DCIRC - Ville d'Arles - mars 2019 - ne pas jeter sur la voie publique

