

# CHARTRE – CGU DES SERVICES ARLES-LINUX

## Convention de lecture

---

Par **Les Services** nous entendons l'accès à l'utilisation et la mise à disposition pour nos adhérents de notre serveur dédié au travers du Service cloud, du Service mail , du Service hébergement et de tout autre service lié ou à venir.

Par **l'Utilisateur des Services** nous entendons l'adhérent, qu'il soit personne physique ou morale qui souscrivent aux Services proposés par l'association et en accepte les CGU.  
Il est aussi désigné l'Utilisateur.

## Cookies

---

Nous utilisons des cookies uniquement pour vous permettre de rester connecté et identifié sur les Services cloud et mail. Vous pouvez désactiver les cookies sur votre navigateur, c'est votre droit. Mais ce serait une erreur, votre navigateur en a besoin pour gérer votre visite sur les sites web !

Nous n'utilisons aucun service de Google, Facebook, Twitter, Pinterest etc : donc aucun de leur traceur n'est présent sur nos pages. Nous n'utilisons pas non plus les fonctions "connectez-vous avec votre compte Google, ou Facebook".

## Éthique

---

Arles-Linux est une petite association française, pourvoyeuse de services web alternatifs de proximité, confectionnés avec soin, durables, solides et solidaires et respectueux de votre vie privée... et ça change tout.

Nous mutualisons les moyens et les coûts liés aux services et ainsi nous ne dépendons pas de la publicité pour vivre, donc pas besoin de vous tracer ou de vous "profiler".

## **Comportement des Utilisateurs et protection des mineurs**

---

Tout contenu accessible au public mis en ligne par l'Utilisateur des Services relève de la responsabilité de celui-ci. Cette responsabilité concerne en premier lieu les photos et autres média accessibles au public et les photos et autres média partagés avec d'autres personnes via les Services Cloud et Mail, les fichiers volumineux stockés et envoyés par le biais des partages publics.

Il est par exemple interdit à l'Utilisateur de mettre en ligne du Contenu ayant rapport à des actes constitutifs d'apologie des crimes contre l'humanité, d'incitation à la violence ou à la haine raciale, à la pornographie infantile...

Arles-Linux décline toute responsabilité quant au contenu que l'Utilisateur affiche, télécharge, envoie par e-mail ou transmet de toute autre manière par les Services. Seul l'Utilisateur en est responsable.

Arles-Linux n'est tenu à aucune obligation générale de contrôle des contenus et de vérification de leur licéité, conformément à l'article 6, I, 7 de la Loi n° 2004-575 pour la Confiance dans l'Économie Numérique du 21 juin 2004. En conséquence, elle ne garantit ni l'exactitude, ni la légalité, ni la licéité, ni la qualité de ce contenu.

Arles-Linux décline toute responsabilité relative au contenu, notamment en raison de son caractère illégal, aux erreurs ou omissions dans tout contenu, aux pertes ou dommages consécutifs à l'utilisation de tout contenu affiché, transmis par e-mail ou de toute autre manière via les Services.

En tant que membre de l'association, dans un esprit d'entraide et de bienveillance, l'Utilisateur s'engage à respecter les autres, à veiller au bon fonctionnement des outils et services mis à disposition, à veiller au meilleur partage possible des ressources et à apporter sa contribution chaque fois qu'il le peut.

Il s'engage à aider les membres de l'équipe technique de l'association dans les plus brefs délais en cas de problème lié à son compte, afin de ne pas pénaliser les autres Utilisateurs avec qui il partage les ressources.

En cas d'abus manifeste ou de comportement mettant en danger le fonctionnement de l'association, un compte pourra être fermé ou supprimé sans délai sur décision du bureau de l'association.

L'association permet de mutualiser des moyens et de les rendre accessibles au plus grand nombre. L'association poursuit par ailleurs des objectifs éthiques tels que le respect de la vie privée, le partage et le soutien aux structures associatives.

L'Utilisateur a conscience que ces avantages sont le fruit d'un fonctionnement associatif et qu'il ne peut en revanche pas attendre d'une association, le niveau de services et de garanties qu'une entreprise peut proposer.

## Propriété intellectuelle

---

Arles-Linux respecte les droits de propriété intellectuelle et nous vous demandons de les respecter tout autant. L'Utilisateur mettant du Contenu en ligne sur les différents Services doit en posséder tous les droits.

Sauf mention contraire, tout article ou Contenu mis en ligne de manière publique n'est en aucun cas libre de droits.

Il est interdit à l'Utilisateur de se livrer à une violation des droits de propriété intellectuelle (notamment en matière de musique, vidéo, animations, jeux, logiciels, bases de données, images, sons et textes) ou tout autre droit de propriété appartenant à autrui.

## Vos libertés

---

Arles-Linux est géré par une association loi 1901 à but non lucratif. Le site est hébergé sur des serveurs français (chez OVH à Roubaix) et utilise exclusivement des logiciels libres (GNU-Linux).

Le respect de votre liberté et de vos droits est pour nous une priorité absolue.

Arles-Linux ne s'accorde aucun droit d'utilisation, de reproduction, de publication de vos contenus. Votre contenu reste votre contenu et en aucun cas le nôtre.

## Préjudice

---

Arles-Linux ne peut en aucun cas être tenue pour responsable d'un préjudice ou dommage, d'une obligation ou d'une dépense dont on ferait valoir qu'ils sont consécutifs à l'utilisation des Services, y compris, sans que cette énumération soit limitative, en ce qui concerne toute faute, erreur ou omission ou interruption des Services ou tout retard qui se serait éventuellement produit.

L'Utilisateur exploite le Site à ses risques et périls. Arles-Linux ne saurait en aucun cas, notamment en cas de négligence ou d'incident technique, être tenue pour responsable d'un dommage direct, indirect, accessoire, particulier ou secondaire, même si l'association a été prévenue que ledit dommage risquait de se produire.

L'Utilisateur déclare savoir et convient que Arles-Linux n'est responsable de la conduite d'aucun des Utilisateurs, et il en convient.

En utilisant les Services, l'Utilisateur accepte de tenir Arles-Linux à couvert de toute poursuite ou demande d'indemnisation, de tout préjudice ou dommage, de toute obligation financière ou dépense (y

compris les frais d'avocat, même calculés à un taux raisonnable) qui pourraient résulter pour elle de l'utilisation par lui des Services, y compris, mais non exclusivement, toute réclamation invoquant des faits qui, s'ils étaient avérés, constitueraient de la part de l'Utilisateur une infraction aux présentes Conditions d'utilisation.

La seule et unique solution qui s'offre à un Utilisateur mécontent de tout ou partie du Contenu des Services ou des présentes Conditions générales d'utilisation est de cesser d'utiliser les Services.

## **Inactivité d'un compte membre**

---

Les Services sont soumis à des règles d'inactivité, qui ont pour but d'optimiser les conditions d'utilisation des Services par le plus grand nombre d'Utilisateurs.

Tout compte, à jour de ses cotisations, resté inutilisé pendant 365 jours consécutifs pourrait nous amener à contacter le membre. Une relance par le biais d'un mail est effectuée. Passé un délai de plusieurs semaines après cette relance, il est possible que le compte soit archivé. Rien ne sera perdu mais le membre devra nous contacter pour le réactiver.

## **Garanties des Services**

---

Les Services sont conçus pour répondre à l'usage non professionnel, raisonnable et normal du plus grand nombre des Utilisateurs. En conséquence, Arles-Linux n'apporte aucune garantie quant à la capacité des Services de répondre aux exigences, notamment de précision, d'exactitude, de fiabilité et de rapidité d'un service destiné à un usage professionnel ou d'un service destiné au stockage de données de valeur.

De part la nature évolutive des Services, les contraintes notamment de maintenance et d'évolution technologique, la continuité des Services n'est pas assurée à 100%.

En cas d'interruption des Services, Arles-Linux mettra en œuvre tous les moyens raisonnables pour y remédier dans les meilleurs délais.

## **Adhésion des Utilisateurs à l'association loi 1901 « Arles-Linux »**

---

Les Services d'Arles-Linux sont accessibles aux Utilisateurs suite au versement d'une adhésion à l'association Arles-Linux et au versement d'une cotisation annuelle pour mutualisation des frais liés au serveur.

Ces tarifs pourront être modifiés sans préavis par le bureau. Cependant, un adhérent ayant payé sa cotisation avant cette modification ne sera pas concerné par celle-ci pendant son année de validité.

## Sauvegardes

Les sauvegardes sont de la responsabilité de tous !

- Une sauvegarde journalière du serveur est effectuée sur un ordinateur distant.
- Un système de versionnage existe dans le cloud.
- Toutefois, la responsabilité d'assurer vos sauvegardes de façon indépendante vous appartient également.

## Pérennité et stockage de vos données

---

Nous louons notre serveur chez OVH France. le serveur est situé à Roubaix. Nos administrateurs systèmes et réseaux gèrent la protection de notre serveur dans les règles de l'art et dans le souci constant du respect de votre vie privée...

Par contre nous ne pouvons pas garantir l'absence de faille de sécurité des logiciels tierces que nous utilisons (Nextcloud par exemple).

Tous les échanges entre notre serveur et votre navigateur sont chiffrés (SSL). Nous utilisons également un Firewall interne pour garantir la sécurité des données.

Notre infrastructure est également protégée par les équipements physiques et réseaux d'OVH.

## Fin de validité d'une cotisation

---

L'adhérent reçoit automatiquement un mail d'alerte avant la fin de l'adhésion annuelle. Si le membre ne renouvelle pas son adhésion il est tenu de récupérer ses documents dans le délai d'un an après quoi le compte sera supprimé.

## Utilisation du Service "Cloud"

---

Tout utilisateur du Service Cloud doit se conformer aux conditions de Nextcloud.

Notamment l'utilisateur du Service Cloud ne peut en aucun cas exercer d'activité commerciale directe avec celui-ci, comme par exemple la sous-location de votre compte cloud, l'hébergement de comptes utilisateur cloud à titre commercial, la vente de prestations ou de produits via ce service ...

## Technologie et sécurité

---

Un soin tout particulier est apporté à la confidentialité et à la sécurité des données sur le cloud.

Chez Arles-Linux chaque accès aux fichiers est conditionné par un contrôle :

- Pour l'Utilisateur du cloud l'accès est protégé par son identifiant et son mot de passe.
- Pour les invités, les partages doivent obligatoirement posséder un mot de passe.

L'ensemble des logiciels utilisés sont des Logiciels Libres qui fonctionnent avec le système d'exploitation Debian – GNU-Linux.

## Modification des Services et des conditions d'utilisation

---

L'offre des Services étant évolutive, Arles-Linux pourra être amené à lancer de nouveaux services, mais aussi le cas échéant, à en supprimer certains ou à modifier les caractéristiques des Services existants.

Arles-Linux pourra également modifier les présentes Conditions d'Utilisation.

## CNIL

---

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978). Pour toute demande merci d'envoyer un mail à [contact@arles-linux.org](mailto:contact@arles-linux.org).

Ce site utilise des cookies dans le seul but de permettre une navigation personnalisée. Si vous le désirez vous pouvez refuser ces cookies en paramétrant votre navigateur à cette fin.

## Conservation de vos données

---

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées.

Clairement vous utilisez les Services d'Arles-Linux pour stocker vos données, donc nous ne les supprimerons pas sans votre accord (sauf dans le cadre d'un abus d'utilisation manifeste, notamment sur le service mail, nous pouvons détruire le compte sans préavis, ainsi que comme indiqué dans le paragraphe « fin de validité de cotisation »).

Vous pouvez à tout moment demander la suppression complète de vos données et de vos informations, en envoyant un mail à [contact@arles-linux.org](mailto:contact@arles-linux.org).

## **Quelles données conservons nous dans le cadre du RGPD ?**

---

- tout ce que vous déposez sur notre serveur
- toutes les informations et les choix que vous saisissez sur nos formulaires (il faut bien les stocker pour les afficher ou pour les traiter)
- identifiants et mots de passes cryptés
- votre activité sur nos Services (si vous reçu une invitation pour consulter un dossier ou pour une visioconférence et que vous l'utilisez, cette action est enregistrée, sinon on ne peut pas le signaler à l'auteur de l'invitation)
- des informations spécifiques pour vous dépanner en cas de bug (quel navigateur, quel système d'exploitation, adresse IP, dernière page visitée, date de connexion...).

Signatures :

Le .....

**Arles-Linux**

**Adhérent**

.....

